



Algemene voorwaarden

In dit document kun je onze algemene voorwaarden lezen. Geen ingewikkelde juridische teksten, maar in begrijpelijke taal.

Betaling

Nadat je je hebt ingeschreven ontvang je van ons een factuur. We vragen je om binnen 2 weken te betalen en daarmee je inschrijving definitief te maken. Indien je gebruik wilt maken van een betalingsregeling, neem dan even contact met ons op.

Bedenktermijn

Na inschrijving geldt er een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, waarbinnen de inschrijving kosteloos geannuleerd kan worden.

Annulering

Mocht je je inschrijving willen annuleren na de bedenktijd van 14 dagen, dan berekenen wij €25,- administratiekosten. Dit kan tot 4 weken voor aanvang van de opleiding, daarna berekenen we de volledige opleidingskosten. We rekenen namelijk op jouw komst en reserveren locaties, zorgen voor lesmateriaal en houden de agenda's vrij. Er is geen korting mogelijk indien je een les mist.

Bij te weinig deelnemers annuleren wij de opleiding. Dit zullen we zo snel als mogelijk communiceren. We doen ons best de opleidingskosten zo laag mogelijk te houden en zijn hierdoor afhankelijk van een minimum aantal deelnemers.

Privacy

Alle gegevens die wij krijgen van deelnemers blijven strik geheim; er wordt met alle vertrouwelijkheid mee omgegaan en gegevens worden niet zonder toestemming aan derden (dat wil zeggen buiten de Natuuropleiding) verstrekt.

Bij aanvang van de opleiding vragen we om een pasfoto en een korte introductie. Dit doen we om tijd te besparen en je bij iedere nieuwe docent te moeten voorstellen. Voor de docenten is het fijn om alvast te weten wie er deelnemen. We vinden het fijn als je hieraan mee wilt werken en we de lijst van deelnemers met



alle docenten en deelnemers van jouw jaar mogen delen. Indien je dit liever niet hebt is dat natuurlijk ook oké.

Eigendomsrecht

Al het lesmateriaal blijft eigendom van Natuuropleiding. Niets mag zonder schriftelijke toestemming verveelvoudigd, gekopieerd of openbaar gemaakt worden.

Rooster

Hoewel we hopen van niet, kan het lesrooster soms toch nog wijzigen. Indien dit gebeurd geven we dit zo snel mogelijk door en leggen we ook uit waarom dat er iets wijzigt.

Aansprakelijkheid

Docenten van Natuuropleiding doen hun uiterste best om jou zo goed mogelijk te informeren en een lesdag zo goed mogelijk te laten verlopen. Desondanks blijft het mensenwerk en kunnen er fouten gemaakt worden. Natuuropleiding (en het docententeam) zijn hiervoor niet aansprakelijk. Ook tijdens lesdagen (tevens op locatie) zijn de deelnemers zelf verantwoordelijk voor de eigen spullen en veiligheid.

Klachten

Wij realiseren ons dat, hoe goed we ook ons best doen, deelnemers (om welke reden dan ook) ontevreden kunnen zijn. Wij leren en groeien graag en nemen klachten dan ook zeer serieus, hier gaan we vertrouwelijk mee om.